

قياس رضا المستفيدين

نشط

الحالة

02:09

متوسط وقت الإكمال

184

الاستجابات

1. الجنس



6

ذكر

9

أنثى

2. العمر



7

أقل من 30 سنة

7

بين 31 إلى 50

1

أكبر من 50 سنة

3. ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟



11

راضي

2

راضي إلى حد ما

1

غير راضي

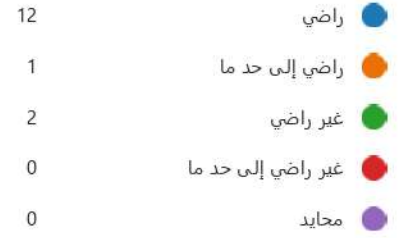
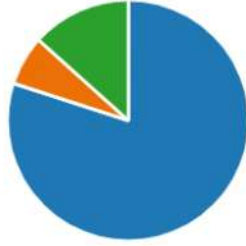
1

غير راضي إلى حد ما

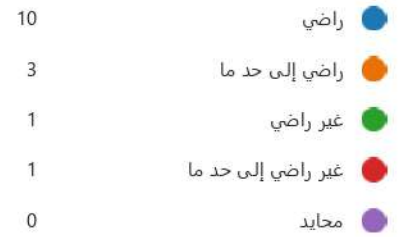
0

محايد

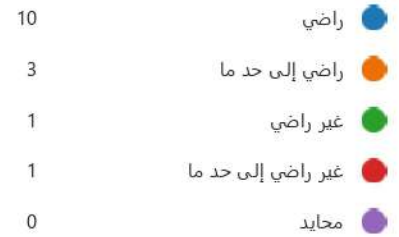
4. ما رأيك بجودة المواد التي تقدمها الجمعية؟



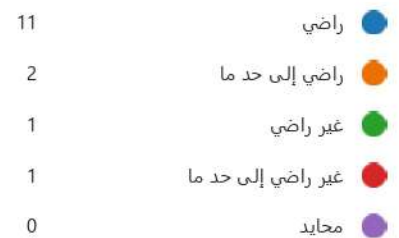
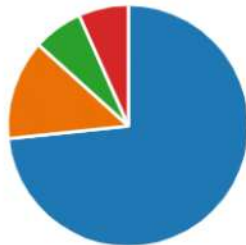
5. ما رأيك بجودة البرامج والأنشطة المقدمة من الجمعية؟



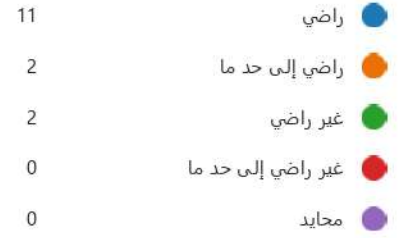
6. سلوك منسوبي الجمعية معك



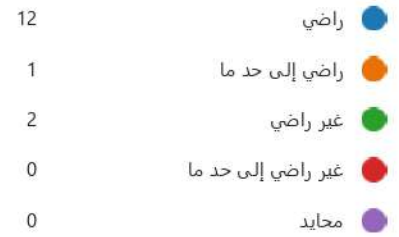
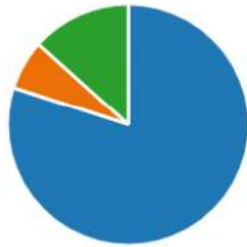
7. مدى استجابة الجمعية لاحتياجاتك؟



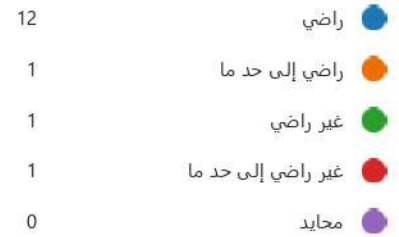
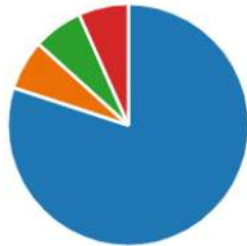
8. مرونة إجراءات العمل بالجمعية؟



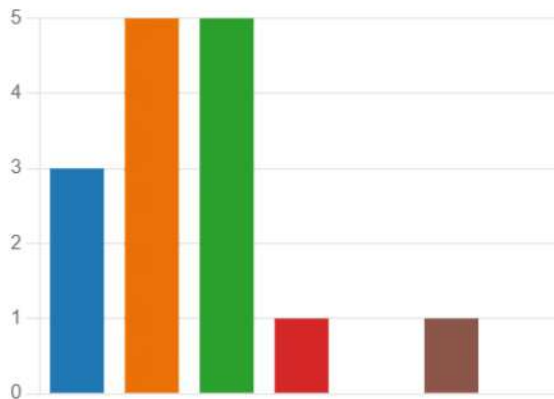
9. مدى تواصل منسوبي الجمعية معك؟



10. شكاواك تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟



11. برنامج ترى أن له الأولوية لديك



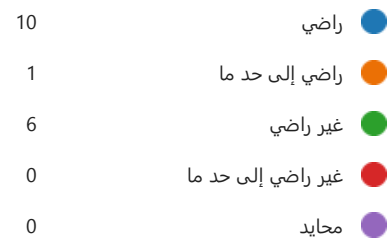
قياس رضا أصحاب العلاقة

نشط
الحالة

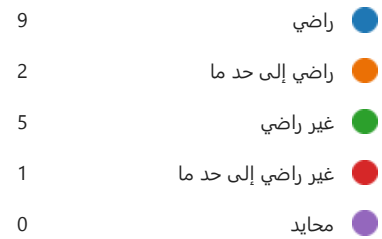
00:29
متوسط وقت الإكمال

17
الاستجابات

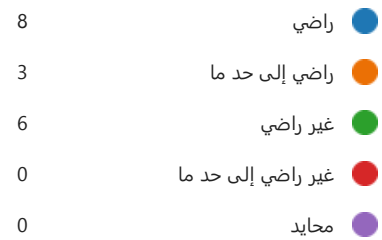
1. مدى تقييمك لأسلوب تواصل الجمعية معكم



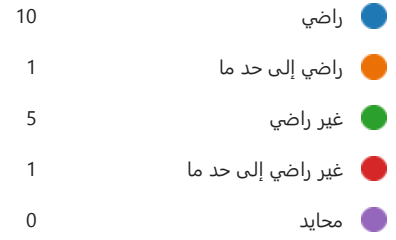
2. مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم



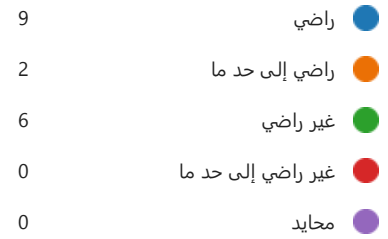
3. تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في مكانه الصحيح



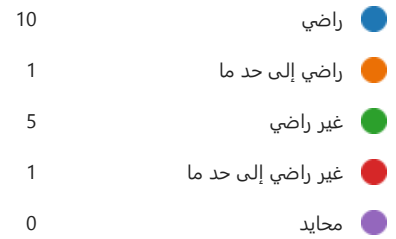
4. تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في مكانه الصحيح



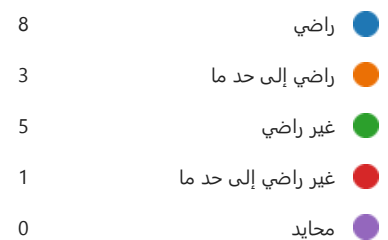
5. تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها



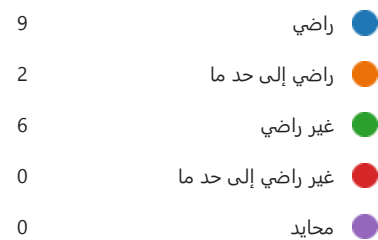
6. تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها



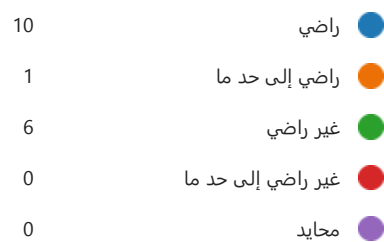
7. مشروعات الجمعية متنوعة وهادفة



8. مدى تحقيق الجمعية لتطلعاتكم



9. مدى رضاكم العام عن الجمعية



قياس رضا المتطوعين

نشط
الحالة

01:47
متوسط وقت الإكمال

14
الاستجابات

1. الجنس



8 ذكر
6 أنثى

2. العمر



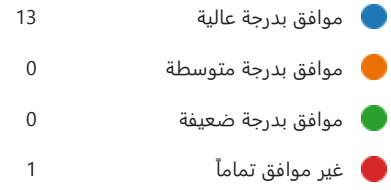
9 21-30
2 31-40
2 41-50
1 51-60
0 أكثر من 60

3. مستوى التعليم

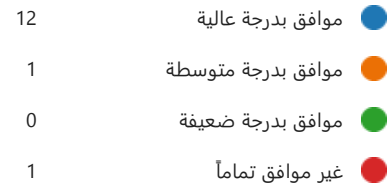


2 ثانوي
11 جامعي
0 دراسات عليا
1 غير ذلك

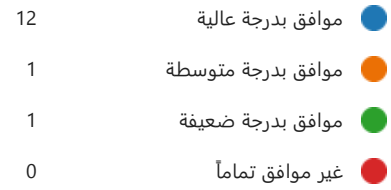
4. أشعر بأنني حصلت على فرصة مناسبة للتطوع في الجمعية



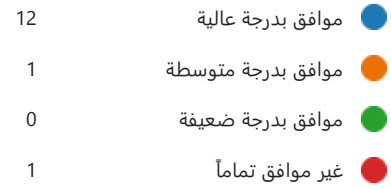
5. استفدت من تجربتي في اكتساب خبرة جديدة



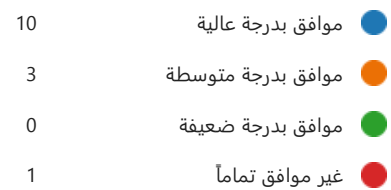
6. أجد معاملة جيدة داخل بيئة العمل



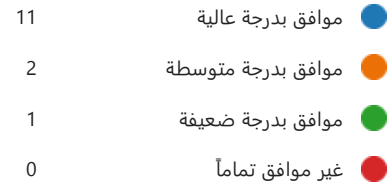
7. أشعر بأن أدائي ومهاراتي تتطور من خلال عملي في الجمعية



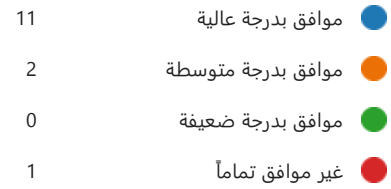
8. أتلقي تشجيعاً من الرؤساء والزملاء على العمل الجيد



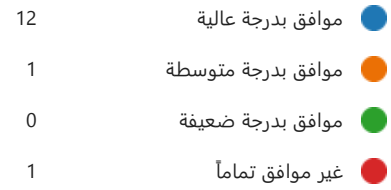
9. تساعدني بيئة العمل في الجمعية على الإنجاز والتميز



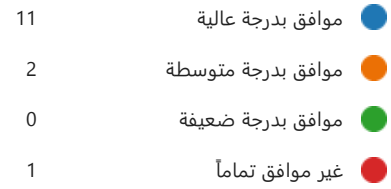
10. تتميز الجمعية بنظام حوافز جيد



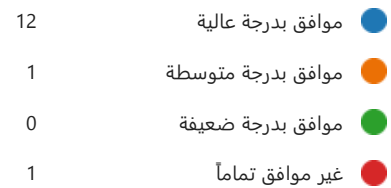
11. تحتفي الجمعية بتفوقي في أداء العمل وإتقانه



12. يتم تقييم أرائي وفق معايير واضحة وعادلة



13. أحصل على تغذية راجعة بعد تقييم أدائي في الجمعية



14. أوصي الآخرين بخوض تجربتي التطوعية في الجمعية



- موافق بدرجة عالية 9
- موافق بدرجة متوسطة 4
- موافق بدرجة ضعيفة 0
- غير موافق تماماً 1

قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

نشط
الحالة

00:56
متوسط وقت الإكمال

12
الاستجابات

1. أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟



راضي 10
راضي إلى حد ما 2
غير راضي 0
غير راضي إلى حد ما 0
محايد 0

2. مستوى تواصل مجلس إدارة الجمعية معكم ؟



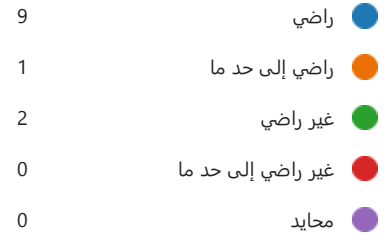
راضي 10
راضي إلى حد ما 0
غير راضي 1
غير راضي إلى حد ما 1
محايد 0

3. مستوى تجاوب مجلس الإدارة مع طلباتكم واستفساراتكم ؟

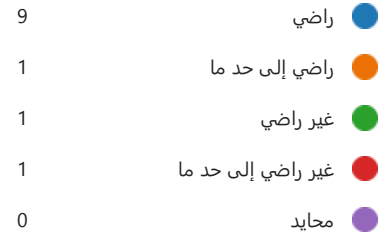


راضي 11
راضي إلى حد ما 0
غير راضي 1
غير راضي إلى حد ما 0
محايد 0

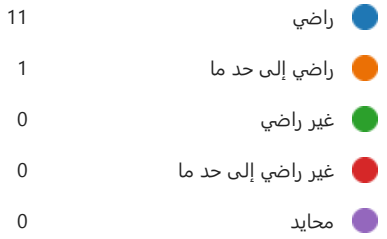
4. مدى وصول تقارير الجمعية إليكم بشكل دوري ؟



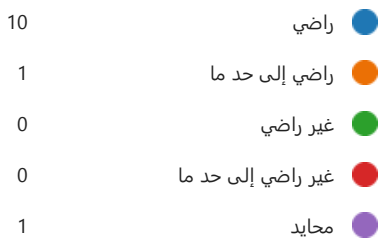
5. قيام مجلس الإدارة باطلاعكم على إنجازات الجمعية ؟



6. يقوم مجلس الإدارة بالحفاظ على أصول وممتلكات الجمعية ؟



7. يقدم مجلس الإدارة موازنة تقديرية مناسبة لطبيعة عمل الجمعية ؟



8. مدى رضاك العام عن الجمعية ؟



10	راضي
1	راضي إلى حد ما
0	غير راضي
1	غير راضي إلى حد ما
0	محايد

9. برامج وأنشطة الجمعية متنوعة وهادفة ؟



9	راضي
2	راضي إلى حد ما
0	غير راضي
1	غير راضي إلى حد ما
0	محايد